Possono utilizzare questo modello tutte le parti interessate, interne o esterne alla Cooperativa, che intendano segnalare situazioni difformi rispetto alle leggi, ai contratti di appalto, ai principi etici della Cooperativa, al Sistema di Gestione per la Qualità della Cooperativa Il Punto.

**MODALITÀ DI SEGNALAZIONE.**

La segnalazione potrà essere inoltrata IN FORMA SCRITTA utilizzando questo supporto di registrazione.

Per denunciare eventuali pratiche difformi, per presentare reclami o per chiedere informazioni e chiarimenti è possibile contattare via mail la Responsabile del Sistema di Gestione (RSG): francesca.bombara@ilpuntoscs.org.

In alternativa, la segnalazione potrà anche essere trasmessa in forma riservata via posta ordinaria o R/R alla Sede della Cooperativa, Via Cimabue, 2 - 10137 Torino, indicando come destinatario la Responsabile del Sistema di Gestione (RSG).

Tutele per il segnalante. La Cooperativa garantisce che, in tutti i casi, attiverà opportuni **sistemi per la tutela della riservatezza del segnalante**.

L’identità del segnalante non potrà essere rivelata senza il suo espresso consenso e tutti coloro che ricevono o sono coinvolti nella gestione delle segnalazioni saranno tenuti a tutelare la riservatezza dell’informazione. L’identità dello stesso potrà essere rivelata all’autorità disciplinare e all’incolpato solo nei casi in cui:

a) ci sia il consenso espresso del segnalante;

b) la contestazione si fondi, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell’identità del segnalante da momento in cui essa risulti assolutamente indispensabile alla difesa dell’incolpato, sempre che tale circostanza venga da quest’ultimo dedotta e comprovata in sede di audizione o mediante la presentazione di memorie difensive.

Limiti della tutela. Nei confronti del dipendente che ha trasmesso una segnalazione o nei confronti del dipendente verso cui è stata effettuata una segnalazione ai sensi della presente procedura non è consentita, né tollerata alcuna forma di ritorsione o misura discriminatoria, diretta o indiretta, avente effetti sulle condizioni di lavoro per motivi collegati direttamente o indirettamente alla denuncia.

Eventuali SEGNALAZIONI DIRETTE (verbali, telefoniche, via *social media*) oppure ANONIME, cioè prive di elementi che consentano di identificare l’autore della segnalazione, verranno prese in considerazione e comunque gestite solo se relative a fatti riconducibili a tematiche rilevanti e con un contenuto che risulti adeguatamente dettagliato, verosimile e circostanziato. Eventuali segnalazioni o telefonate anonime, prive di fondamento o effettuate per scopi differenti dalle finalità indicate, non verranno prese in considerazione.

Grazie per la collaborazione.

Il Punto Società Cooperativa Sociale

Spett.le

Il Punto Società Cooperativa Sociale

Via Cimabue, 2 – 10137 Torino

All’attenzione della Responsabile del Sistema di Gestione

s.p.m. (RISERVATO) / Mail: francesca.bombara@ilpuntoscs.org

SEGNALAZIONE/RECLAMO N. \_\_\_\_\_\_\_\_ (*numerazione attribuita a cura dell’Ufficio ricevente*)

**Oggetto**: Segnalazione / Reclamo / Richiesta di Chiarimenti

**Data della comunicazione**: NN/NN/NNNN

**Dati del segnalante**. Soggetto: interno [ ]  - Soggetto esterno [ ]

Nome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ruolo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; E-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*NB: Si ricorda che* ***i dati personali possono essere omessi*** *secondo le modalità e le condizioni precedentemente indicate*

**Data dell’accadimento:** NN/NN/NNNN

**Luogo dell’accadimento:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Contesto (momento, occasione cui si è verificato il caso):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Descrizione dell’accadimento che ha originato la segnalazione**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Autore del comportamento oggetto della segnalazione ed eventuali altri soggetti che ne sono a conoscenza o che sono coinvolti (eventualmente indicare almeno il suo ruolo):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Eventuali allegati a questa comunicazione:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del segnalante (FACOLTATIVA) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679**

Società Il Punto Società Cooperativa Sociale, titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, rende noto che i Suoi dati personali acquisiti mediante la presente segnalazione saranno trattati esclusivamente per finalità connesse al rispetto degli obblighi derivanti dalla necessità di rispettare il Sistema di Gestione PdR 125 e i requisiti cogenti in materia giuslavoristica e di salute e sicurezza del lavoro, nonché utilizzati, e in seguito conservati, in forma cartacea o elettronica.

Riconosciuta la legittimità anche di segnalazioni “anonime”, il conferimento dei Suoi dati appare facoltativo e un Suo rifiuto in tal senso non comporterà nessuna conseguenza circa la validità dell’operato di Società Il Punto Società Cooperativa Sociale

Il segnalante resta, in ogni caso, personalmente responsabile dell’eventuale contenuto diffamatorio delle proprie comunicazioni e Società Il Punto Società Cooperativa Sociale si riserva il diritto di non prendere in considerazione segnalazioni prodotte con intenti difformi rispetto alle finalità del Sistema di Gestione.

Il Punto Società Cooperativa Sociale ricorda, inoltre, che i dati da Lei forniti devono essere pertinenti rispetto alle finalità della segnalazione, cosicché Il Punto Società Cooperativa Sociale sarà libera di non dare seguito alle segnalazioni riguardanti condotte o soggetti estranei alle finalità del Sistema di Gestione.

Salvo l’espletamento di obblighi derivanti dalla legge, i dati personali da Lei forniti non avranno alcun ambito di comunicazione e diffusione.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

* Ottenere indicazione dell'origine dei Suoi dati nonché delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati.
* Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione delle operazioni che sono state portate a conoscenza di terzi, anche per quanto riguarda il loro contenuto; di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
* Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Per l’esercizio dei succitati diritti, Lei potrà rivolgersi direttamente alla Cooperativa Il Punto Società Cooperativa Sociale che è responsabile della gestione della situazione sopra delineata e descritta a ciò designato dal Titolare ai sensi del Regolamento UE 2016/679, tramite posta elettronica all’attenzione della referente interno per la *privacy*: ruggero.sorrentino@ilpuntoscs.org.

oppure tramite posta ordinaria: Il Punto Società Cooperativa Sociale: Via Cimabue, 2 – 10137 Torino all’attenzione del referente interno per la *privacy*.